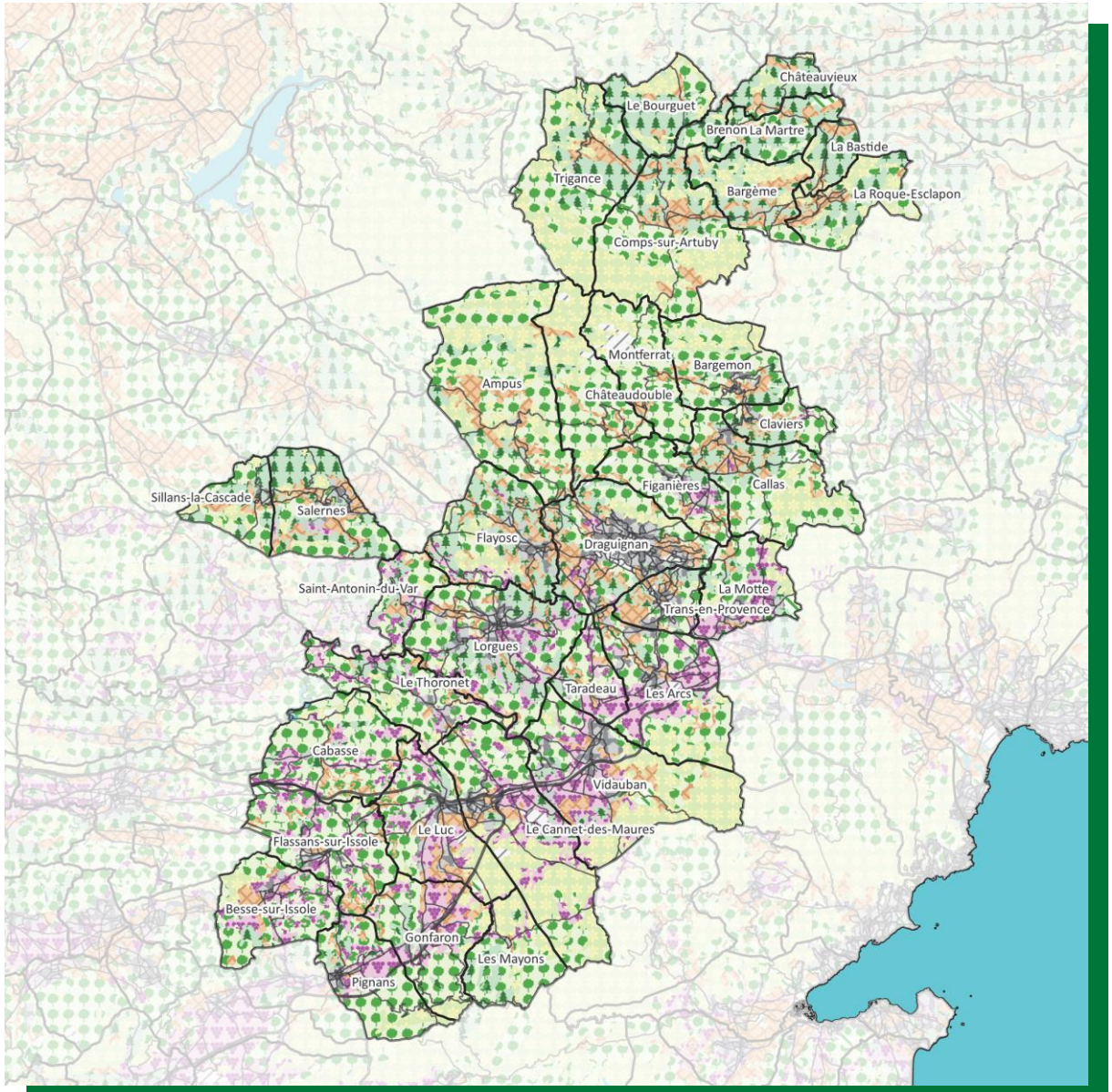


Diagnostic jeunesse – Mission Locale Dracénie Cœur du Var

Mission Locale Dracénie Coeur du Var
SUD - PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

2026-2031 LABELLISÉE ! ENGAGÉE POUR ET AVEC LES JEUNES

Votre référente Ithéa
Marguerite Mayol, Consultante

—

JUIN 2025

ithéa
ithea-conseil.fr

Crédit photo : site Culturez-vous, Antoine Vitek

CONTEXTE

Dans la perspective de sa labellisation par l'Union Nationale des Missions Locales, la Mission Locale Dracénie Cœur du Var a fait le choix d'impulser une démarche de diagnostic de territoire partagé en 2025.

Cette démarche poursuit un triple objectif :

- Réaliser le portrait sociodémographique des jeunes du territoire, afin d'en objectiver la situation ;
- Réunir les acteurs du territoire autour de constats partagés quant à la situation et aux besoins des jeunes ;
- Engager des réflexions autour du projet associatif de la structure.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Calendrier de la démarche

Nov. – Déc. 2024

Diagnostic partagé

1. Cadrage

Réunion de lancement

2. Mieux connaître le territoire

Analyse statistique et cartographique, entretiens avec les acteurs clés (x9), atelier de travail avec les salariés, enquête auprès des jeunes, rapport de diagnostic

3. Restitution

Réunion de restitution du diagnostic

Jan. – Mars 2025

Appui à l'élaboration du projet associatif de la Mission Locale

1. Co-construction

Groupes de travail avec les salariés, les partenaires et les élus, rédaction du projet d'établissement

2. Finalisation

Réunion de validation

La démarche de diagnostic partagé et de co-construction du projet associatif est coordonnée par Antony Paldacci-Uvernet, directeur adjoint de la Mission Locale.
La collectivité est accompagnée par Ithéa Conseil, bureau d'études spécialisé auprès des acteurs publics locaux.

Le présent rapport de diagnostic offre une synthèse des enseignements de la première phase de la démarche.

Ce rapport s'appuie sur plusieurs sources d'informations, qui ont été croisées :

- Les Profils thématiques, outils statistiques conçus par Ithéa pour alimenter la photographie quantitative de votre territoire ;
- Une enquête auprès des jeunes suivis, effectuée entre février et avril 2025 et ayant permis de collecter 102 réponses (cf. annexe) ;
- Des entretiens avec 7 acteurs-clés du territoire (cf. annexe) ;
- Des documents complémentaires, fournis par les acteurs rencontrés ;
- Un atelier de travail avec les salariés de la Mission Locale

L'intégralité des Profils thématiques et des résultats de l'enquête sont disponibles sur demande auprès d'Ithéa.

A noter que les éléments statistiques traités comparent les données des territoires de : territoire d'intervention de la Mission Locale, la CA Dracénie Provence Verdon, la CC Cœur du Var, le Var, la région PACA.

PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE AUX JEUNES

Profil des répondants (102 réponses au questionnaire)*

66%

des répondants sont des femmes

59%

des répondants sont bénéficiaires du CEJ, soit 60 personnes sur 102 répondants

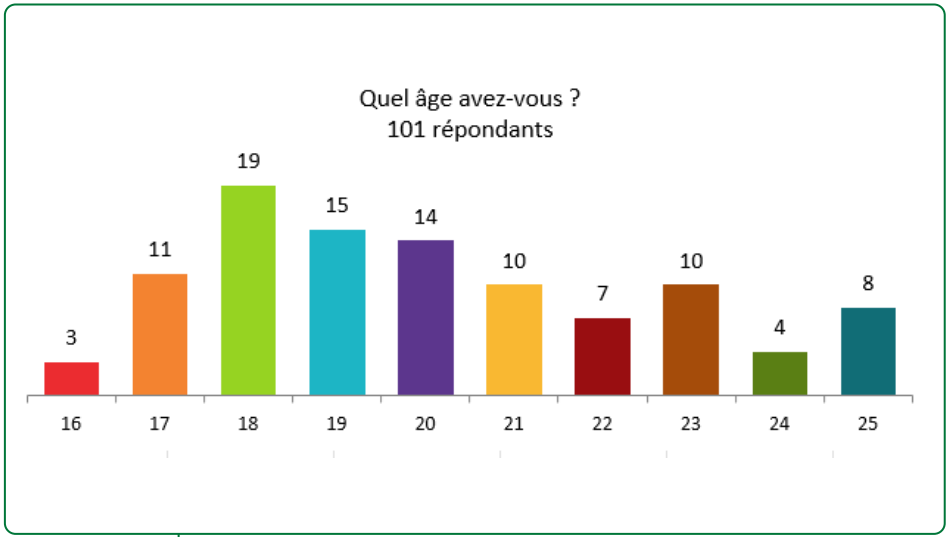
52%

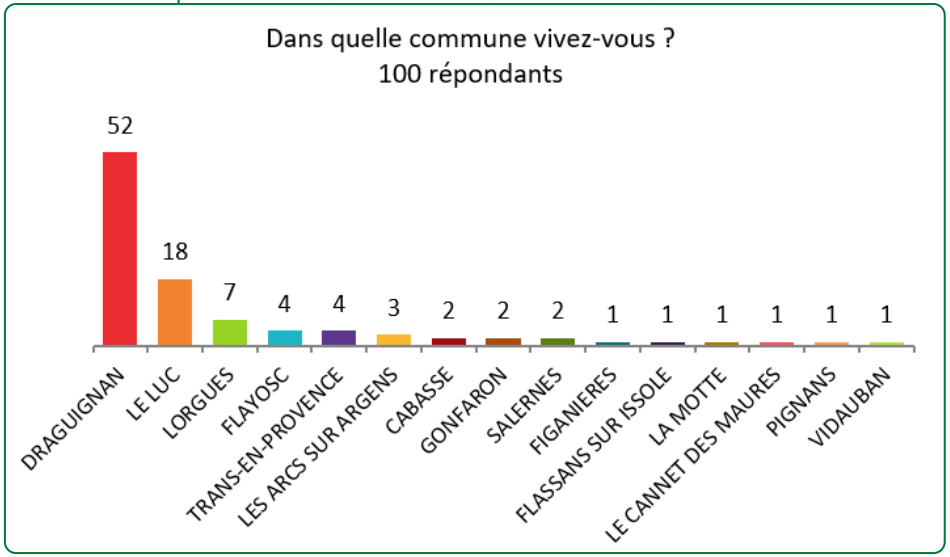
des répondants habitent à Draguignan, soit 49 personnes sur 95 répondants

35%

des répondants ont le baccalauréat, soit 34 personnes sur 96 répondants

**Enquête diffusée du 19 février au 4 avril 2025, à l'aide d'un questionnaire numérique.*





LA MISSION LOCALE DRACÉNIE CŒUR DU VAR

Profil de la population vivant sur le territoire

- 137 612 habitants sur le territoire d'intervention de la Mission Locale au 1er janvier 2024
- Une population en augmentation passant de 123 758 habitants en 2010 à 137 612 habitants en 2021
    - Une augmentation de la population liée à un solde migratoire positif, indiquant plus d'arrivées que de départs sur le territoire
- Un territoire relativement jeune avec 21% de la population ayant moins de 18 ans
- Néanmoins une partie de la population étant vieillissante, avec 31% de la population ayant 60 ans et plus
    - Une augmentation de 22% des personnes âgées de 75 ans et plus entre 2010 et 2021
- Une population ayant un profil de classe moyenne avec 18% de la population appartenant à la catégorie socio-professionnelle des employés, 11% des ouvriers, 13% des professions intermédiaires
- Un revenu annuel médian des ménages de 21 934€, contre 23 120€ pour le Var
- Un taux de pauvreté de 16%, indiquant que 16% des ménages du territoire vivent sous le seuil de pauvreté, une part similaire au Var

Territoire d'intervention de la Mission Locale :

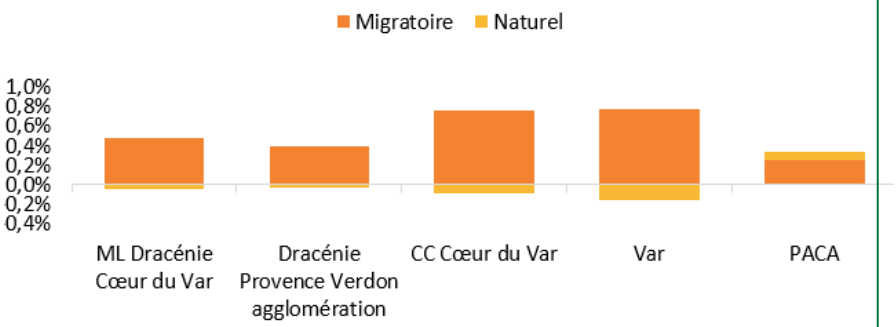
Le territoire d'intervention de la Mission Locale s'étend sur :

- La Communauté d'agglomération Dracénie Provence Verdon,
- La Communauté de Communes Cœur du Var,
- 5 communes (Trigance, Le Bourguet, Brenon, La Martre, Chateauvieux) de la Communauté de Communes Lacs et Gorges du Verdon
- Une population vivant en Quartier Prioritaire de la Ville (QPV) de 8 755 habitants
    - Les habitants QPV représentent 16% des jeunes accompagnés par la Mission Locale
- Un total de 2 537 jeunes accompagnés par la Mission Locale

La Mission Locale rayonnant sur l'ensemble de son territoire d'action

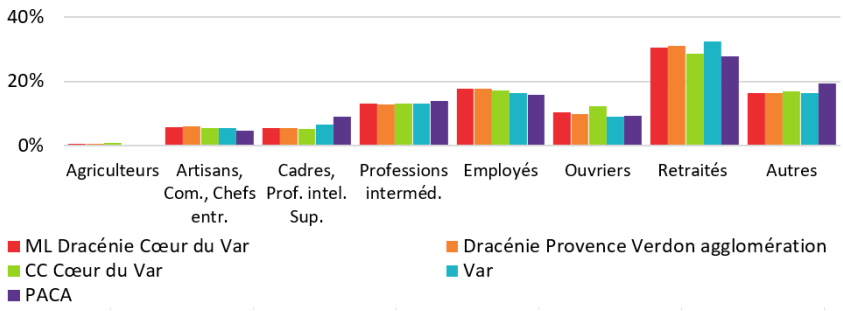
- Deux antennes à Draguignan et au Luc en Provence
- 11 permanences sur le territoire de Dracénie Provence Verdon Agglomération
- 7 permanences sur le territoire de la CC Cœur du Var

Solde naturel et migratoire



Source : INSEE, 2021

Répartition de la population de 15 ans et plus selon la CSP



Source : INSEE, 2021

Jeunesse

Au sommaire :

- Démographie
- Activités / Loisirs
- Scolarité
- Emploi
- Situations de précarité
- Logement
- Mobilité

JEUNESSE

1 – Démographie

Un territoire particulièrement jeune

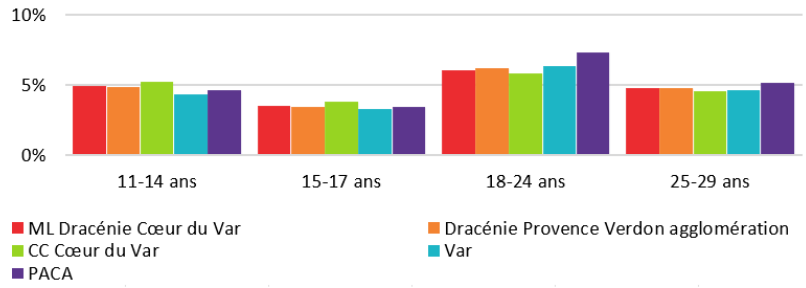
- Une part de 10% de la population ayant entre 15 et 24 ans sur le territoire de la Mission Locale, soit 13 152 individus, une part similaire au Var
- Une population de jeunes stable entre 2010 et 2021, passant de 13 061 personnes en 2010 à 13 152
    - Des différences entre les différentes zones du territoire de la Mission Locale avec une augmentation de +12% de la population entre 15 et 24 ans dans la Communauté de Communes Cœur du Var
    - Au contraire, une diminution de -2% de la population jeune entre 2010 et 2021 pour Dracénie Provence Verdon Agglomération
- Une concentration de jeunes plus importante qu'ailleurs sur le territoire, avec un indicateur de jeunesse de 7,3, contre 6,1 dans le Var, indiquant la présence de 7,3 personnes de moins de 20 ans pour 10 personnes de plus de 60 ans
    - Une concentration de jeunes plus importante au sein de la CC Cœur du Var (indice de jeunesse de 8,1) par rapport à Dracénie Provence Verdon Agglomération (7,1)
- De nouveaux arrivants ayant pour 14% d'entre eux entre 15 et 24 ans, indiquant un territoire attractif pour cette tranche d'âge

2 – Activités / Loisirs

Des jeunes assez engagés dans le sport en club

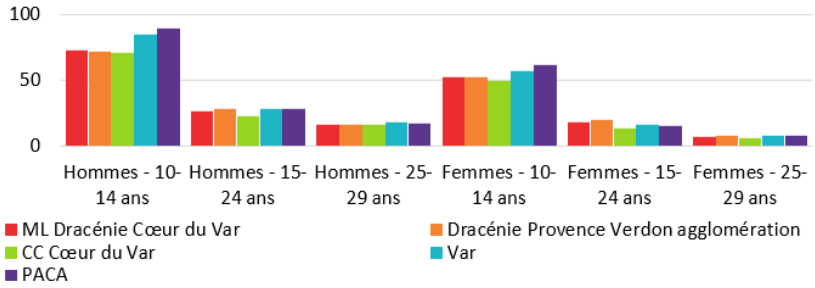
- Une part de 27% d'hommes entre 15 et 24 ans étant licenciés sportifs, une part moins importante dans la CC Cœur du Var (23%) pouvant interroger sur l'accès au sport en club pour ces jeunes-là
- Une part de 18% de femmes entre 15 et 24 ans étant licenciées sportives, une part moins importante dans la CC Cœur du Var (14%)
    - Une différence entre les hommes et les femmes qui se retrouvent dans l'ensemble des territoires de comparaison

Population 11-29 ans



Source : INSEE, 2021

Licences sportives délivrées pour 100 jeunes, par sexe et âge



Source : INJEP, 2021

JEUNESSE

- Des partenaires de la Mission Locale relevant l'importance de la pratique sportive pour créer du lien entre jeunes, les valoriser et renforcer leur confiance en eux. Des initiatives sont déjà mises en place et ont porté leurs fruits

3 - Scolarité

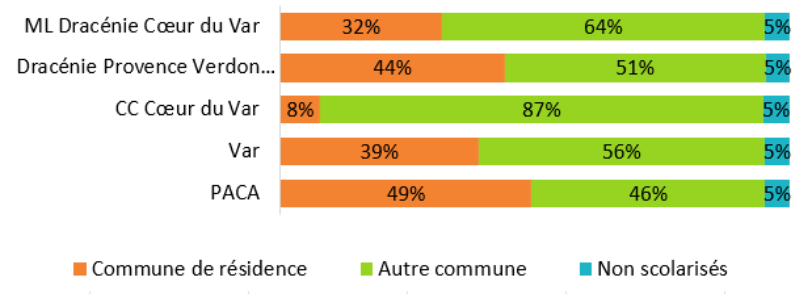
Des jeunes de 15 à 17 ans vivant sur le territoire de la Mission Locale autant scolarisés qu'ailleurs

- 95% des jeunes de 15 à 17 ans scolarisés, une tendance similaire aux territoires de comparaison qui ne laisse pas supposer plus de difficultés qu'ailleurs en matière de décrochage scolaire
  - Au total, 231 jeunes ayant 15-17 ans étant non scolarisés sur le territoire de la Mission Locale Dracénie Cœur du Var
- Des jeunes entre 15 et 17 ans étant relativement mobiles pour leurs études, avec 64% (soit 3 056 jeunes de 15 à 17 ans) étant scolarisés dans une autre commune que leur commune de résidence

Un accès aux études supérieures plutôt complexe pour les jeunes adultes vivant sur le territoire de la Mission Locale

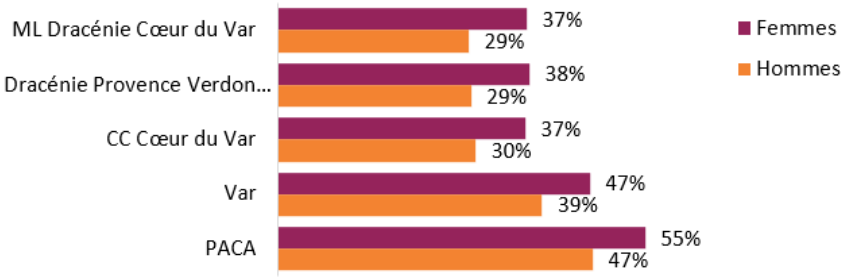
- Une part de 32% des 18 à 24 ans scolarisés en 2021, contre 38% en 2010, indiquant une baisse de l'accès aux études supérieures
- Des jeunes entre 18 et 24 ans étant scolarisés pour 43% à l'échelle du Var et 51% à l'échelle de la région PACA, indiquant un accès moins aisé pour les jeunes du territoire de la Mission Locale par rapport aux territoires alentours
- Des différences dans l'accès aux études entre les hommes et les femmes avec 37% des femmes de 18 à 24 ans scolarisées contre 29% pour les hommes
- Une offre de formation réduite sur le territoire ne répondant pas toujours à la demande des jeunes
- Des jeunes étant parfois réticents à se déplacer pour des raisons matériels (manque de transports en commun, de véhicules) mais aussi psychologiques (des jeunes ne souhaitant pas quitter le territoire)
  - Parmi les répondants à l'enquête, 39% des répondants (33 personnes) indiquent ne pas vouloir quitter leur lieu de vie pour une formation, 15 personnes indiquent qu'ils ne veulent pas quitter leurs proches et 17 personnes indiquent que cela reviendrait trop cher
- Une rupture observée entre les jeunes pouvant se déplacer et allant suivre des études dans les villes alentours (Toulon, Nice, Aix-en-Provence) et ceux restant sur le territoire
  - La présence d'un campus connecté sur le territoire permettant aux jeunes de suivre une formation universitaire à distance

Lieu de scolarisation des 15-17 ans



Source : INSEE, 2021

Taux de scolarisation des 18-24 ans selon le sexe



Source : INSEE, 2021

JEUNESSE

Des situations de rupture de certains jeunes avec le système scolaire

- Des jeunes ayant développé des phobies scolaires et ayant besoin d'un cadre afin d'être remobilisés sur leurs parcours scolaire
- La présence du CIO et de la Mission de Lutte Contre le Décrochage Scolaire sur le territoire permettant un accompagnement des jeunes sur ces questions-là
- La présence de jeunes ayant un diplôme mais souhaitant se reconvertir et ayant une demande importante d'accompagnement sur l'orientation
- La présence d'un Bureau Information Jeunesse à Draguignan qui est bien repéré et permet d'apporter aux jeunes des informations sur les formations, les offres d'emploi, les démarches administratives, etc.

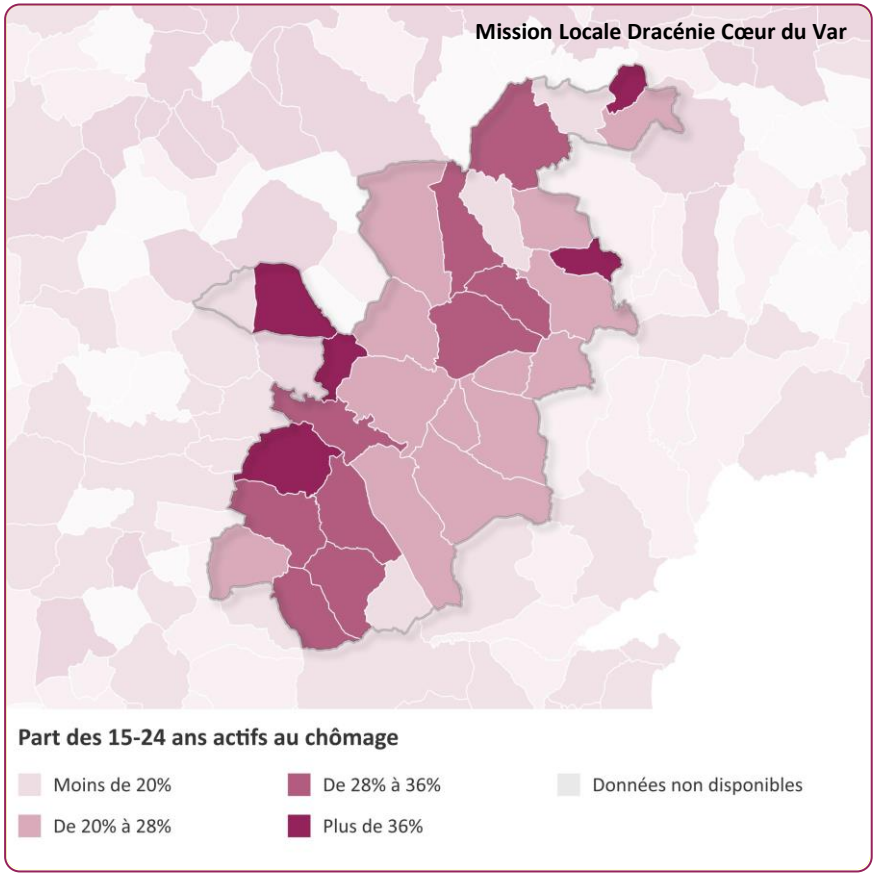
4 – Emploi

Un accès à l'emploi plutôt favorable pour les jeunes du territoire

- Une part de 47% des 15-24 ans étant dans la vie active, une proportion similaire à celles des territoires de comparaison
- Parmi les actifs, 75%, soit 4 592 personnes, occupant un emploi
- Des jeunes étant relativement mobiles pour travailler, 45% des jeunes actifs occupés travaillant dans leur commune de résidence et 48% dans une autre commune du département, indiquant des besoins en mobilité
- Des jeunes actifs qui occupent des emplois relativement stables, 44% étant en CDI ou titulaires de la Fonction Publique (contre 47% à l'échelle du Var et de la région PACA)
- Une part de 78% des 15 à 24 ans travaillant à temps complet, contre 74% dans le Var ou 71% dans la région PACA

Des attentes des jeunes vis-à-vis de l'emploi en évolution

- Des jeunes suivis par la Mission Locale étant parfois réticents à s'engager à long terme dans un parcours ou un emploi. Des jeunes ayant besoin de « tester » différentes ambiances pour pouvoir faire leur choix
  - L'opportunité des Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) qui permettent aux jeunes de tester le travail en entreprises
- Un besoin d'accompagnement des jeunes sur les attendus de l'entreprise (posture, ponctualité, etc.) mais aussi auprès des entreprises sur les aspirations des jeunes, un changement observé depuis la crise du Covid-19 sur l'importance donnée sur la qualité de vie au travail



JEUNESSE

- Des inadéquations existantes entre les attentes des jeunes et l'offre d'emploi disponible sur le territoire
  - 46% des répondants à l'enquête (38 personnes) indiquant rencontrer des difficultés dans leurs recherches d'emploi en raison du peu d'offre disponibles
  - 50% (41 personnes) indiquent rencontrer des difficultés du fait de leur manque d'expérience professionnel

Des jeunes autant touchés par le chômage que dans les territoires de comparaison

- Une part de 25% des actifs entre 15 et 24 ans étant au chômage au sens de l'INSEE, une part similaire à la moyenne du Var (27%)
  - 29% des jeunes étant au chômage dans la CC Cœur du Var, interrogeant la facilité de l'accès à l'emploi sur ce territoire
- Une baisse du taux de chômage de -11% entre 2010 et 2021, passant de 1 768 concernés en 2010 contre 1 566 en 2021
- Une différence entre les hommes et les femmes avec 27% des femmes actives étant au chômage, contre 24% des hommes

Des besoins d'accompagnement sur l'orientation professionnelle des jeunes

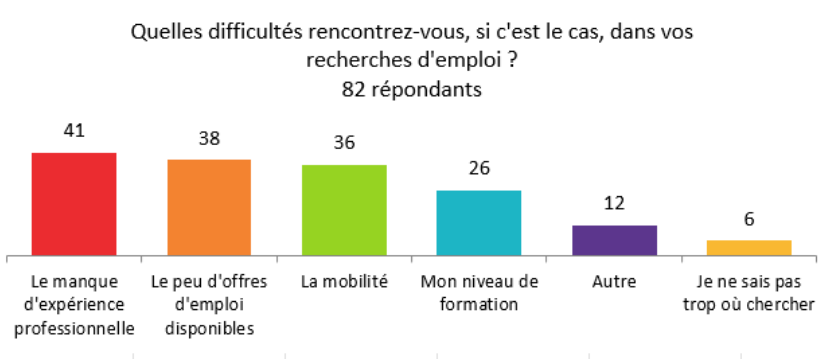
- Des jeunes se rendant à la Mission Locale ayant besoin d'accompagnement sur leur orientation, notamment des jeunes ayant 16 ans, étant déscolarisés et ne souhaitant pas réintégrer une formation
- Des difficultés pour accéder à la mobilité (transports en commun, passage du permis, entretien du véhicule, etc.) qui réduisent les offres d'emploi accessibles
- La nécessité d'un travail collaboratif des partenaires (établissements scolaires, acteurs de l'emploi, etc.) afin d'établir un lien avec le jeune dès la période de scolarité, pour informer sur les services et préparer la sortie d'études

5 - Situations de précarité

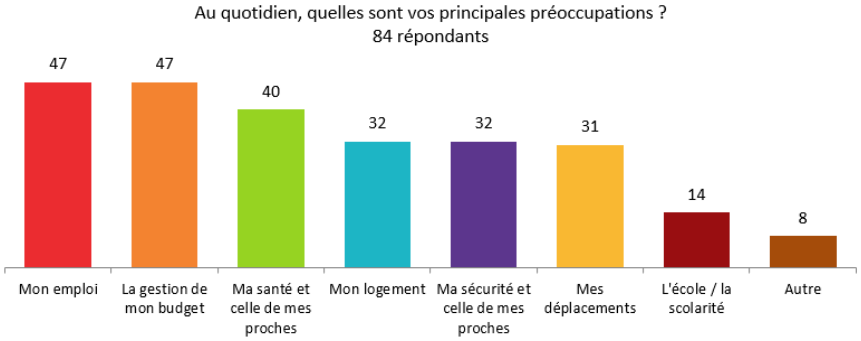
Des indicateurs de fragilité présents dans les foyers de moins de 30 ans

- 72% des foyers dont la personne de référence à moins de 30 ans sont bénéficiaires d'une prestation d'insertion (RSA et prime d'activité), une part plus élevée que le Var (67%) la région PACA (57%)
- Une tendance à la paupérisation des ménages sur le territoire, avec l'arrivée de nouveaux habitants s'éloignant de la côte pour accéder à un coût de l'immobilier moins important
- 56% des répondants (47 répondants) à l'enquête indiquant être préoccupés au quotidien par leur emploi et la gestion de leur budget

Enquête



Enquête

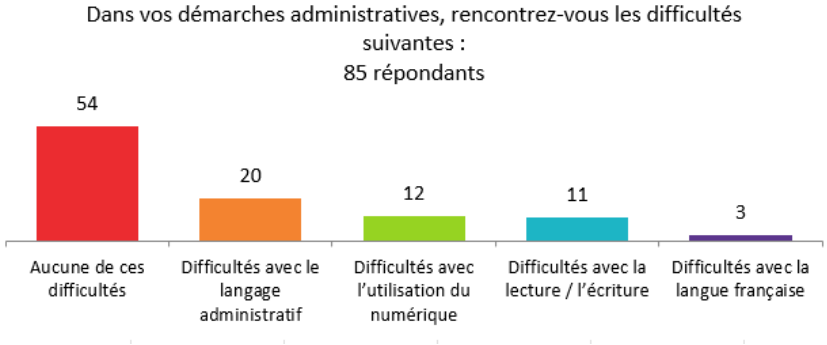


JEUNESSE

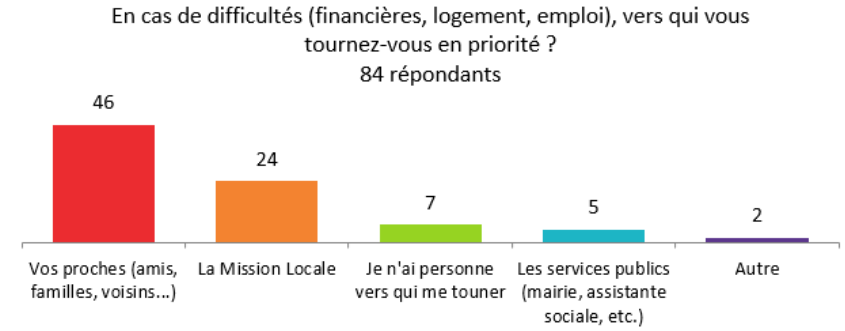
Des besoins d'accompagnement aux démarches administratives

- Des jeunes étant parfois éloignés des services publics et rencontrant des difficultés pour effectuer leurs démarches administratives
  - Parmi les répondants à l'enquête, 24% (20 personnes) ont rencontré des difficultés dans leurs démarches administratives en lien avec des difficultés pour comprendre le langage administratif et 14% (12 personnes) pour l'utilisation du numérique
- La nécessité pour les partenaires du territoire de travailler sur l'aller-vers auprès des jeunes, de leur faire connaître l'offre et réussir à les toucher
  - Parmi les répondants à l'enquête, 55% des répondants (46 personnes) indiquent se tourner vers leurs proches en cas de difficultés financières, sur le logement ou sur leur emploi, 29% (24 répondants) indiquent se tourner vers la Mission Locale, et seulement 6% (5 personnes) se tournent vers les autres services publics, indiquant un besoin d'informer sur les services proposés
- Des Mineurs Non-Accompagnés pouvant être allophones et ayant un besoin d'accompagnement dans l'apprentissage du français et dans la réalisation de démarches administratives
- Des actions mises en place spécifiquement dans les Quartiers Prioritaire de la politique de la Ville (QPV) du territoire (Le Luc-en-Provence et Draguignan) afin de mieux repérer les jeunes dans le besoin et les orienter vers les structures adaptées
  - Des jeunes vivant en QPV rencontrant des difficultés pour sortir de leurs quartiers, accéder à la formation et à l'emploi

Enquête



Enquête



5 - Santé

Un accès à la santé pouvant être questionné pour les jeunes du territoire, mais restant similaire aux moyennes du territoire

- Une part 27% des 16-24 ans sans médecin traitant sur le territoire de la Mission Locale Dracénie Cœur du Var, des différences notables au sein du territoire avec 26% des jeunes de Dracénie Provence Verdon Agglomération n'ayant pas de médecin traitant et 30% des jeunes de la CC Cœur de Var
- Une part de 7,5% des 16-24 ans étant sans recours aux soins depuis plus de 24 mois, une part similaire aux territoires de comparaison (6,9% dans le Var et 7,4% dans la région PACA)
- Un total de 1 764 bénéficiaires de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) de 16-24 ans sur le territoire de la Mission Locale Dracénie Cœur du Var

JEUNESSE

Des difficultés d'accompagnement des jeunes sur la santé mentale

- Une augmentation de difficultés liées à la santé mentale chez les jeunes observée par les partenaires
- Un manque de professionnels de santé à proximité, les jeunes n'accèdent pas à un suivi médical complet et les rendez-vous chez les spécialistes (neurologues, psychiatres) sont difficiles à obtenir
- Des difficultés liées à l'élaboration d'un diagnostic, l'acceptation de son état de santé par le jeune et de l'adaptation de son projet professionnel
- La présence d'une psychologue à la Mission Locale qui propose des entretiens individuels et des ateliers collectifs qui permet de repérer les situations et de réorienter les jeunes, mais ne fait pas de suivi sur le long terme
- Des jeunes pouvant être en situation d'addictions (alcool, cannabis, écrans, etc.), des difficultés pour les professionnels de trouver des relais auprès d'autres partenaires pour une prise en charge rapide
- Un manque d'associations visant à prévenir les situations de mal-être ou d'addictions

6 - Logement

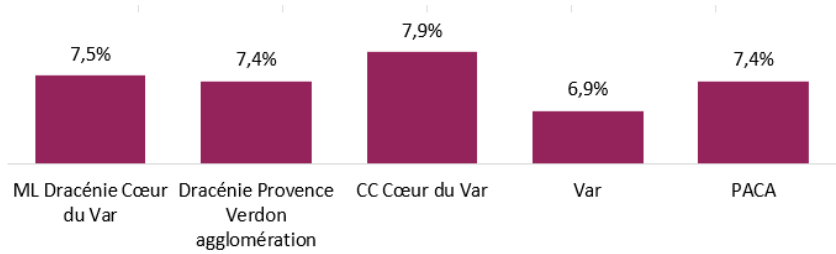
Des jeunes étant peu autonomes en matière de logement

- 78% des 15-24 ans de la Mission Locale vivant chez leurs parents, contre 74% à l'échelle de la région PACA
- Un total de 2 779 jeunes de 15-24 ans ne vivant pas chez leur(s) parent(s) sur le territoire, une part de 7% vivant seul et 9% vivant en couple sans enfant
- Une part de 31% des ménages de moins de 30 ans étant bénéficiaires d'une aide au logement, une part moins importante que pour le Var (36%) et la région PACA (48%)

Des besoins des jeunes en logement d'urgence et social

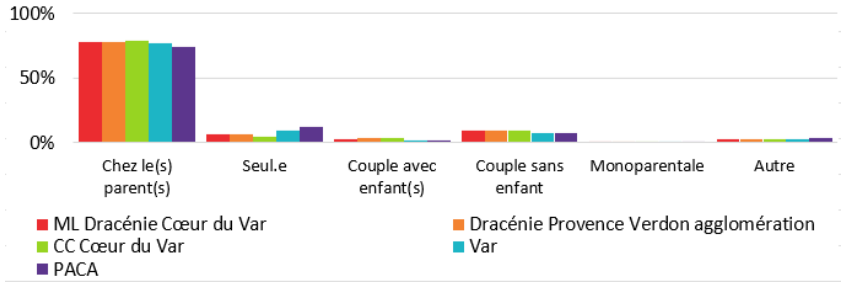
- Certains jeunes accompagnés par la Mission Locale étant sans domicile fixe et nécessitant un accompagnement sur de l'hébergement d'urgence
- Un manque de logement social sur le territoire limitant l'orientation des jeunes vers ces structures

Part des 16-24 ans sans recours aux soins depuis plus de 24 mois



Source : Observatoire des Fragilités, 2023

Mode d'occupation des 15-24 ans



Source : INSEE, 2021

JEUNESSE

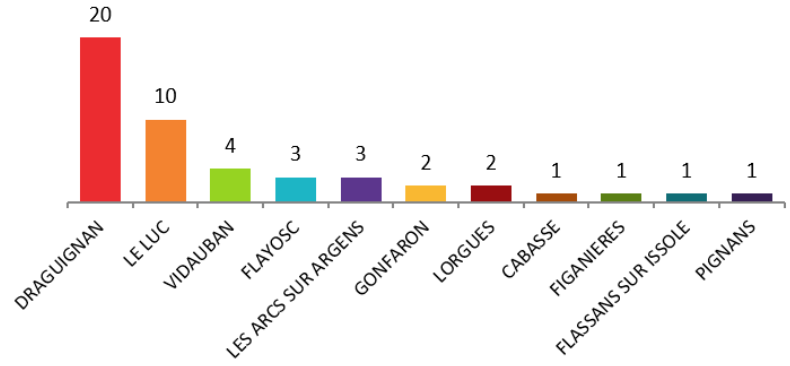
6 – La mobilité

Des problématiques liées à la mobilité très présentes sur le territoire

- Des difficultés liées à la mobilité des jeunes étant relevées par les acteurs sur plusieurs domaines : l'accès à l'emploi, l'accès à une formation, l'accès aux soins, l'accès aux loisirs
- 1 répondants sur 2 à l'enquête indiquent rencontrer des difficultés dans leurs déplacements (soit 48 personnes)
    - 43% des répondants (40 personnes) indiquent rencontrer des difficultés car ils n'ont pas le permis ou pas de véhicule personnel
- 29% des répondants (26 personnes) indiquent rencontrer des difficultés pour se rendre à la Mission Locale
    - Des répondants indiquant rencontrer des difficultés à cause d'un manque de transports en commun (horaire, desserte des bus) et un manque de places de stationnement à proximité
    - Des répondants indiquant que la Mission Locale pourrait les aider à se rendre dans leurs locaux en mettant en place une navette, un système de transports à la demande en lien avec d'autres associations, en mettant à disposition plus de places de parking et des tickets de bus
- Une situation limitant l'accès à la formation ou à certains emplois pour les jeunes n'étant pas véhiculés, des jeunes renonçant à des formations éloignées de leur lieu de résidence et n'étant pas accessible en transports en commun
- Des jeunes étant en besoin d'accompagnement pour le passage du code et du permis. La présence d'aide financière (des communes, du département, pour les apprentis, etc.), mais qui ne sont pas ouvertes à l'ensemble des jeunes (en fonction de leur lieu d'habitation, de la situation professionnelle, de l'âge, etc.)
- La présence de l'association Garrigues qui intervient sur une partie du territoire d'intervention de la Mission Locale et proposant plusieurs types de services relatifs à la mobilité : une auto-école solidaire, un service de transports à la demande, des mises à disposition de véhicules et un garage solidaire

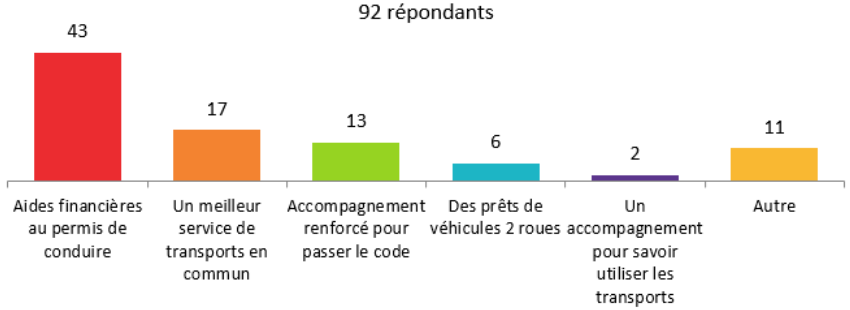
Enquête

Commune d'origine des répondants indiquant rencontrer des difficultés de mobilité



Enquête

Cochez les solutions qui, selon vous, seraient le plus utiles pour vous aider à vous déplacer.
92 répondants



Parmi les réponses « autre » : les aides financières pour l'essence

JEUNESSE

Des répondants à l'enquête indiquant rencontrer plusieurs types de difficultés au quotidien

- **Des difficultés d'accès à l'emploi**

« Trouver un emploi sans qualification est difficile »

« Je ne trouve pas de travail dans le domaine qui me convient il y a très peu d'offres, sinon cela se trouve hors de ma zone d'accessibilité »

« Je ne sais pas quoi faire dans le futur »

- **Des difficultés financières**

« Le manque d'argent »

« Avec mes parents en ce moment c'est un peu compliqué financièrement »

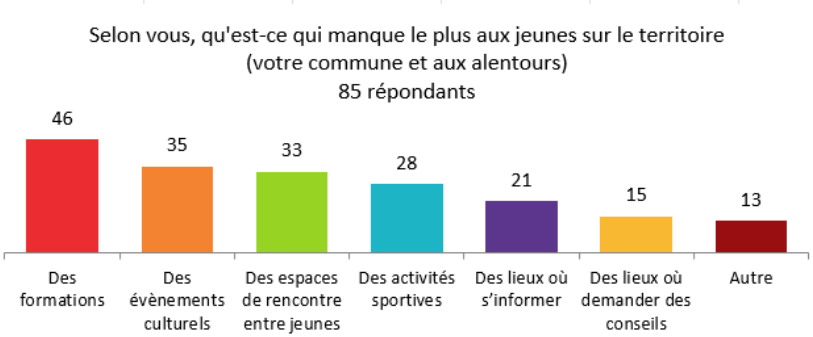
- **Des difficultés de mobilité**

« Difficultés de déplacement car je n'ai pas le permis de conduire, et je n'ai pas assez de revenus pour le passer »

« Pour les rendez-vous ou pour les ateliers de la mission locale par exemple c'est un peut compliqué de trouver du transport, je n'ai pas de monnaie sur moi pour payer le bus »

- Des répondants indiquant pour 54% (46 personnes) qu'il manque des formations sur le territoire
    - 41% (35 personnes) qu'il manque d'évènements culturels et 39% (33 personnes) d'espaces de rencontre entre jeunes

Enquête



Parmi les réponses « autres » : des transports en commun

Emploi et tissu économique local

Au sommaire :

- Tissu économique local
- Activité de la population

EMPLOI ET TISSU ÉCONOMIQUE LOCAL

1 – Tissu économique local

Un territoire dynamique d'un point de vue économique

- 44 585 emplois recensés sur le territoire de la Mission Locale Dracénie Cœur du Var, une tendance à l'augmentation du nombre d'emplois sur les dernières décennies, passant de 30 885 en 1999 à 44 585 en 2021
- Une part de 1,2 actifs pour 1 emploi disponible sur le territoire, suggérant un bassin d'emploi étoffé, similaire aux territoires de comparaison
- Une majorité d'offres d'emploi portant sur les services aux particulier (40%) et sur les services aux entreprises (18%)
- Une partie importante du territoire étant rurale avec des recrutements portant sur l'agriculture et la viticulture
- Des emplois salariés portant en majorité sur le commerce et la réparation d'automobiles (24%), sur la santé humaine et l'action sociale (14%), la construction (12%), l'hébergement et la restauration (9%) et les transports et l'entreposage (9%)

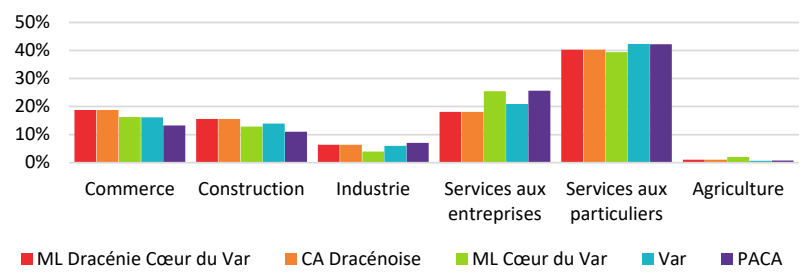
Certains secteurs rencontrant des difficultés de recrutement

- Des recrutements jugés difficiles sur le bassin d'emploi Haut-Var notamment dans le secteur du commerce (74% des recrutements jugés difficiles) et de la construction (73% des recrutements jugés difficiles)
- Une demande importante en logistique et des difficultés de recrutement sur ces postes-là

Des actifs en emploi se déplaçant beaucoup pour aller travailler

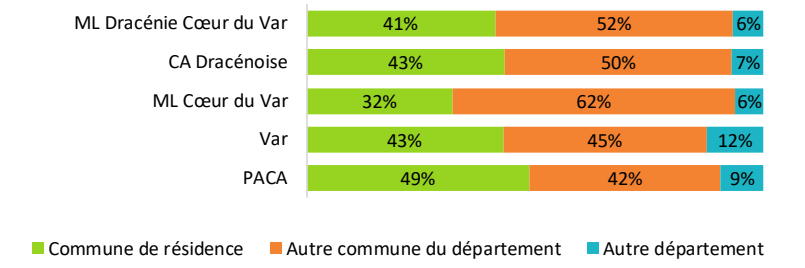
- Des actifs ayant une durée moyenne de trajet domicile-travail de 29 minutes, une durée similaire aux territoires de comparaison (31 pour le Var ou encore 33 pour la région PACA)
- Une part de 41% des actifs occupant un emploi dans leur commune de résidence

Répartition des offres d'emploi selon le secteur du bassin d'emploi



Source : France Travail BMO, 2024

Lieu de travail des actifs occupés



Source : INSEE, 2021

EMPLOI ET TISSU ÉCONOMIQUE LOCAL

2 – Activité de la population

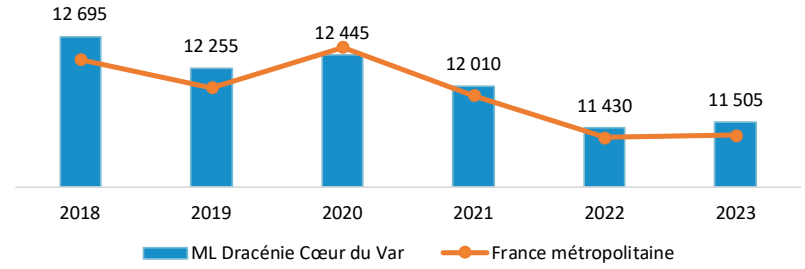
Un accès à l'emploi satisfaisant sur le territoire

- Un taux de chômage (au sens de l'INSEE) de 13% (soit 8 031 personnes), un niveau similaire aux territoires de comparaison
- Pour France Travail, des Demandeurs d'Emplois en Fin de Mois (DEFM) qui sont au nombre de 11 505, une baisse de -9% depuis 2018, similaire à la tendance de la France métropolitaine
- Une part de 12% des demandeurs d'emploi de l'agence France Travail de la CA Dracénie Provence Verdon agglomération ayant moins de 25 ans et 13% pour l'agence France Travail de la CC Cœur de Var
- Un accès à l'emploi limité pour les demandeurs d'emploi éloignés géographiquement et rencontrant des difficultés pour se déplacer en transports en commun

Une stabilité de l'emploi similaire aux territoires de comparaison

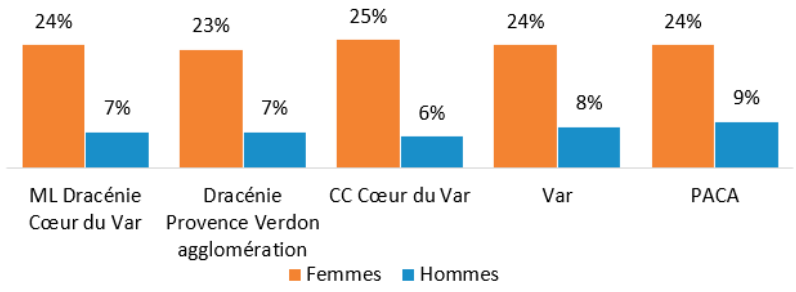
- 69% des actifs de la Mission Locale en CDI ou titulaires de la Fonction Publique, une proportion similaire aux territoires de comparaison
- Parmi les actifs qui ne sont pas en CDI, 30% sont en CDD et 39% sont indépendants
- 24% des femmes salariées à temps partiel contre 7% d'hommes, un écart aussi important qu'ailleurs, mais interrogeant tout de même sur le caractère subi ou non de ce temps de travail
- Un salaire horaire moyen de 13,00€ pour les femmes contre 15,40€ pour les hommes : un écart similaire aux territoires de comparaison, soulignant des inégalités salariales existantes

Évolution des DEFM de cat. ABC depuis 2018



Source : France Travail, 2023

Temps partiel chez les femmes et les hommes



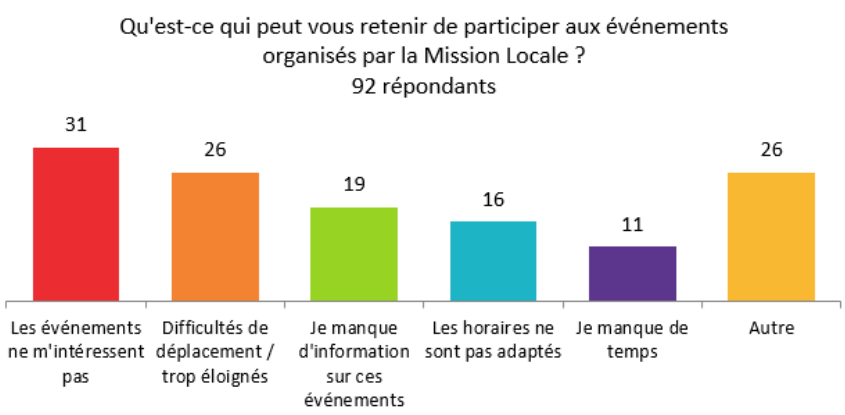
Source : INSEE DADS, 2021

Gouvernance et relations partenaires

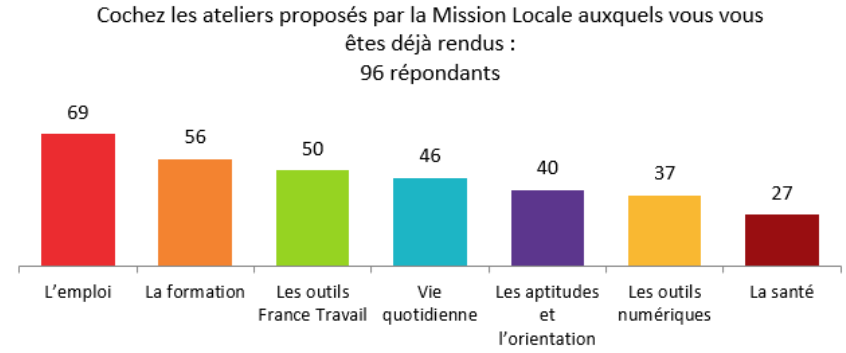
LA PAROLE DES JEUNES

- 71% des répondants à l'enquête se rendent habituellement à l'antenne **de Draguignan** (71 personnes), tandis que 28% (28 personnes) se rendent à celle **du Luc en Provence**
- Une connaissance de la structure qui passe en majorité par le **bouche-à-oreille** (54% des répondants, soit 59 personnes sur 94)
    - 29% indiquent avoir eu des informations via France Travail, Cap Emploi ou dans une autre structure publique
    - 23% indiquent avoir eu des informations via une communication de la Mission Locale (brochure, site internet, intervention, etc.)
- **Une communication claire** : 97% des répondants, soit 90 personnes sur 93, indiquent que les informations qu'ils ont reçu sur la Mission Locale étaient « plutôt claires » ou « très claires »
- **Des jeunes qui ne participent pas aux ateliers en raison d'un manque d'intérêt ou de difficultés de déplacement :**
    - 24 % des répondants déclarent que les événements de la Mission Locale ne les intéressent pas
    - 21 % des répondants mentionnent des problèmes d'accessibilité ou d'éloignement
- **La thématique de l'emploi largement plébiscitée par les répondants :**
    - 21 % des répondants ont déjà participé à des ateliers sur l'emploi, 17 % à des ateliers sur la formation, et 15 % à des sessions dédiées aux outils France Travail
    - 27 % des répondants souhaiteraient bénéficier de services liés à l'emploi, 23 % à la formation, et 15 % à l'alternance
- **A l'inverse, un intérêt plus modéré pour la santé chez les répondants :**
    - Seulement 8% des répondants ont assisté à des ateliers autour de la santé ou aimeraient se voir en proposer
- **Des répondants indiquant être intéressés par des ateliers concernant :**
    - De l'aide à l'utilisation de sites administratifs et à la réalisation de tâches administratives comme Parcoursup, France Travail, les impôts, etc.
    - Des ateliers sur la création d'entreprise, sur l'entrepreunariat
    - Des ateliers de valorisation de son image, de confiance en soi
    - Des ateliers sportifs
    - Des rencontres avec les entreprises

Enquête



Enquête



LA PAROLE DES SALARIÉS

Ce qui fonctionne bien dans le travail de la Mission Locale :

Les valeurs et les compétences de l'équipe salariée

- L'équipe de la Mission Locale partageant les mêmes valeurs d'empathie, de bienveillance et d'écoute
- Un accompagnement global du jeune avec un conseiller dédié à son suivi, la possibilité aussi d'orienter le jeune vers un conseiller référent sur une problématique particulière
- Une équipe complète qui permet d'avoir un appui sur différents sujets en fonction des références des conseillers
- Les conseillers étant prescripteurs auprès des jeunes et ayant une liberté d'actions pour mobiliser des partenaires sur des situations précises
- Des ateliers, et notamment les ateliers sportifs, ayant des sorties positives permettant aux jeunes de prendre confiance en eux et de se valoriser

La proximité sur le territoire

- Des prises de rendez-vous facilitées pour les jeunes et la présence de permanences à proximité de leurs domiciles
- Une présence de proximité de la Mission Locale sur le territoire, à la fois par les permanences, mais aussi par le lien avec les partenaires
- La possibilité pour les conseillers de la Mission Locale d'accompagner physiquement les jeunes auprès des entreprises et des partenaires

Le maillage partenarial

- Un partenariat travaillé et maintenu avec les établissements de formations privés et les CFA
- Un réseau du service public de l'emploi dynamique mettant en place des réunions régulières entre tous les partenaires
- Un lien actif de la Mission Locale avec les entreprises du territoire

LA PAROLE DES SALARIÉS

Ce qui fonctionne moins bien dans le travail de la Mission Locale et qu'il faudrait améliorer :

Un travail partenarial efficace mais qui pourraient être renforcés et étendus

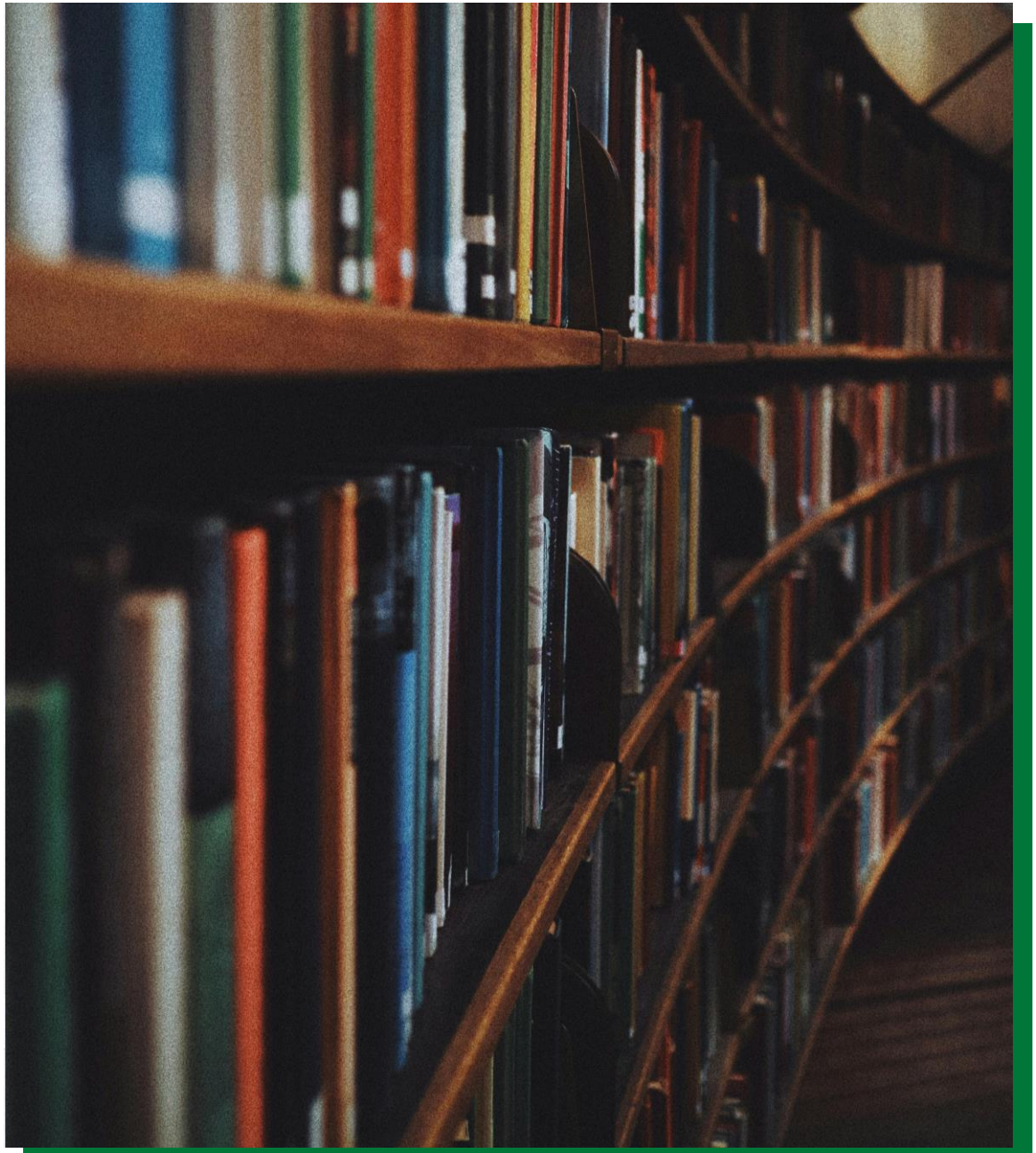
- Un manque de visibilité de la Mission Locale auprès des familles, ou de certaines institutions, avec une vision parfois erronée ou incomplète du rôle de la Mission Locale
- La nécessité de renforcer le rôle de la Mission Locale auprès de partenaires institutionnels, en particulier de France Travail, afin de clarifier les actions mises en place
- L'importance de travailler le lien entre partenaires et d'avoir des temps de rencontre pour mieux connaître l'offre disponible
- Un manque de lien avec l'Education Nationale, avec des jeunes ayant des problématiques (dys, retard scolaire, etc.) qui s'accumulent et décrochent du système scolaire, les conseillers n'ont pas accès à un lien de suivi de l'établissement pour en apprendre plus sur sa situation
- Un manque de lien avec le service public de l'insertion, avec des réunions peu régulières

Des éléments extérieurs limitant l'accompagnement du jeune par le conseiller

- Des difficultés d'accompagnement pour les jeunes encore scolarisés et qui se rendent à la Mission Locale pour obtenir de l'aide afin de construire leur projet professionnel mais qui ne peuvent pas être suivi par un conseiller
- Les baisses des subventions accordées à la Mission Locale qui rend plus difficile l'accompagnement de jeunes de plus en plus nombreux
- Un questionnement autour des limites du rôle du conseiller en insertion professionnelle, avec des jeunes rencontrant parfois des difficultés allant au-delà du rôle et des compétences du conseiller (problèmes de santé mentale par exemple)
- Un manque de reconnaissance de la légitimité du conseiller dans l'orientation du jeune chez certains partenaires

Des difficultés liées à l'organisation interne de la Mission Locale

- Un manque de communication externe de la Mission Locale, avec l'absence de site ou de réseaux sociaux pour pouvoir communiquer auprès des jeunes et auprès des partenaires
- Des difficultés identifiées autour de la diffusion des offres d'emplois des entreprises entre les conseillers et auprès des jeunes suivis avec des offres n'étant parfois pas pourvues
- Un besoin de renouveler l'offre des ateliers proposées



Annexes

PERSONNES RENCONTRÉES DANS LE CADRE DES ENTRETIENS

Elus	Nadine DECARLIS	Présidente de la Mission Locale
Partenaires	Christelle CHARLOIS	Responsable action sociale prévention et insertion, Unité territoriale sociale
	Christine KLIS	Directrice du CIO Draguignan
	Anne-Sophie GONELLE	Directrice adjointe France Travail Draguignan
	Nathalie AMAT	Directrice France Travail le Cannet des Maures
	Isabelle DUTRÉS	Animatrice au service développement économique de la communauté des communes Cœur du Var
	Mathieu GALAND	Directeur association Garrigues

ENQUÊTE AUX JEUNES

Mission Locale Dracénie Coeur du Var

ithéa ithea-conseil.fr

Enquête pour les jeunes suivis par la Mission Locale

Mission Locale Dracénie Coeur du Var

En vue de perfectionner son accompagnement, la Mission Locale vous propose de répondre à ce questionnaire afin de mieux connaître vos besoins et vos attentes au quotidien.

Ce questionnaire est anonyme, vous pouvez y répondre en 5 à 10 minutes.

Votre avis est important, nous comptons sur vous !

Vous pouvez répondre à ce questionnaire :

- En ligne, via ce lien : https://www.ithea-lab.fr/24/repondre-enquete/mission-locale-dracenie-coeur-du-var
- Via votre smartphone, en scannant le code flash ci-contre

VOTRE PROFIL

Êtes-vous :

- Une femme
- Un homme
- Ne souhaite pas répondre

Quel âge avez-vous ?

- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25

Dans quelle commune vivez-vous ?

- AMPUS
- BARGEMON
- CALLAS
- CHATEAUDOUBLE
- CLAVIERS
- DRAGUIGNAN
- FIGANIERES
- FLAYOSC
- LA MOTTE
- LORGUES
- MONTFERRAT
- SALERNES
- SILLANS LA CASCADE
- SAINT ANTONIN DU VAR
- TRANS-EN-PROVENCE
- TARADEAU
- VIDAUBAN
- LES ARCS SUR ARGENS
- BARGEME
- COMPS-SUR-ARTUBY
- LA BASTIDE
- LA ROQUE ESCLAPON
- BESSE SUR ISSOLE
- CABASSE
- LE CANNET DES MAURES
- FLASSANS SUR ISSOLE
- GONFARON
- LE LUC
- LES MAYONS
- PIGNANS
- LE THORONET
- LE BOURGUET
- BRENON
- CHATEAUVIEUX
- LA MARTRE
- TRIGANCE

Quel est votre niveau de diplôme ?

- Sans qualification
- BEP ou CAP
- Baccalauréat
- Baccalauréat et plus

Êtes-vous :

- Bénéficiaire du RSA
- Bénéficiaire du CEJ
- En emploi
- En alternance
- En formation
- Autre, préciser :

LA MISSION LOCALE ET VOUS

ENQUÊTE AUX JEUNES

Dans quelle antenne de la Mission Locale vous rendez-vous habituellement ?
- Le Luc en Provence
- Draguignan
- Permanences

Comment avez-vous connu la Mission Locale ?
- Bouche à oreille
- Information via France Travail, Cap Emploi
- Informations dans une autre structure (ex. Centre social, Mairie)
- Intervention de la Mission Locale (ex forum, établissements scolaires)
- Brochure de la Mission Locale
- Site Internet de la Mission Locale
- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Youtube, etc.)

Les informations que vous avez reçues concernant la Mission Locale et ses missions étaient-elles claires ?
- Très claires
- Plutôt claires
- Peu claires
- Pas claires du tout

Si vous avez répondu "peu claires" ou "pas claires du tout", pourquoi ?

Cochez les thématiques et offres de services de la Mission Locale qui pourraient vous être proposées
- Emploi
- Formation
- Alternance
- Santé
- Logement
- Citoyenneté
- Sport, loisirs, culture
- Dispositifs d'accompagnement contractualisés (CEJ, PACEA)
- Les visites en entreprise
- Le parrainage
- Stage
- Autre, préciser :

Cochez les ateliers proposés par la Mission Locale auxquels vous vous êtes déjà rendus :
- L'emploi
- Les outils France Travail
- Les outils numériques
- La formation
- Les aptitudes et l'orientation
- La santé
- Vie quotidienne (logement, mobilité, budget, démarches administratives)

Selon vous, quels autres types d'ateliers pourraient-être proposés par la Mission Locale ?

Qu'est-ce qui peut vous retenir de participer aux événements organisés par la Mission Locale ?
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Je manque de temps
- Les événements ne m'intéressent pas
- Difficultés de déplacement / trop éloignés
- Je manque d'information sur ces événements
- Autre, préciser :

LA MOBILITE

Au quotidien, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements ?
Par exemple : pour aller faire vos courses, à la pharmacie, rendre visite à des amis...
- Non, je ne rencontre aucune difficulté
- Oui, car je n'ai pas de véhicule personnel ou de permis de conduire
- Oui, car mon lieu d'habitation est mal desservi en transports en commun
- Oui, car les transports en commun sont trop chers
- Oui, car je n'ose pas demander à ma famille / mon entourage de m'accompagner

Cochez les solutions qui, selon vous, seraient le plus utiles pour vous aider à vous déplacer.
- Aides financières au permis de conduire
- Accompagnement renforcé pour passer le code
- Un meilleur service de transports en commun
- Des prêts de véhicules 2 roues
- Un accompagnement pour savoir utiliser les transports en commun / se repérer dans l'espace...
- Autre, préciser :

Rencontrez-vous des difficultés pour vous rendre à la Mission Locale (rendez-vous, ateliers, etc.) ?
- Oui, tout le temps
- Oui, parfois
- Non

Si vous avez indiqué rencontrer des difficultés pour vous rendre à la Mission, pourriez-vous expliquer pourquoi ?
Par exemple : horaires des transports, personne pour vous accompagner, etc.

Selon vous, comment la Mission Locale pourrait vous aider pour faciliter vos trajets vers ses locaux ?

Êtes-vous prêt à quitter votre commune pour une formation, des études ou un emploi ?
- Oui
- Non, je ne veux pas quitter mes proches et mon village/ma ville
- Non, cela reviendrait trop cher (logement, transports...)
- Non, je n'ai pas assez d'information sur les offres de formation / emplois disponibles
- Autre, préciser :

ENQUÊTE AUX JEUNES

Dans quelle antenne de la Mission Locale vous rendez-vous habituellement ?
- Le Luc en Provence
- Draguignan
- Permanences

Comment avez-vous connu la Mission Locale ?
- Bouche à oreille
- Information via France Travail, Cap Emploi
- Informations dans une autre structure (ex. Centre social, Mairie)
- Intervention de la Mission Locale (ex forum, établissements scolaires)
- Brochure de la Mission Locale
- Site Internet de la Mission Locale
- Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Youtube, etc.)

Les informations que vous avez reçues concernant la Mission Locale et ses missions étaient-elles claires ?
- Très claires
- Plutôt claires
- Peu claires
- Pas claires du tout

Si vous avez répondu "peu claires" ou "pas claires du tout", pourquoi ?

Cochez les thématiques et offres de services de la Mission Locale qui pourraient vous être proposées
- Emploi
- Formation
- Alternance
- Santé
- Logement
- Citoyenneté
- Sport, loisirs, culture
- Dispositifs d'accompagnement contractualisés (CEJ, PACEA)
- Les visites en entreprise
- Le parrainage
- Stage
- Autre, préciser :

Cochez les ateliers proposés par la Mission Locale auxquels vous vous êtes déjà rendus :
- L'emploi
- Les outils France Travail
- Les outils numériques
- La formation
- Les aptitudes et l'orientation
- La santé
- Vie quotidienne (logement, mobilité, budget, démarches administratives)

Selon vous, quels autres types d'ateliers pourraient-être proposés par la Mission Locale ?

Qu'est-ce qui peut vous retenir de participer aux événements organisés par la Mission Locale ?
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Je manque de temps
- Les événements ne m'intéressent pas
- Difficultés de déplacement / trop éloignés
- Je manque d'information sur ces événements
- Autre, préciser :

LA MOBILITE

Au quotidien, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements ?
Par exemple : pour aller faire vos courses, à la pharmacie, rendre visite à des amis...
- Non, je ne rencontre aucune difficulté
- Oui, car je n'ai pas de véhicule personnel ou de permis de conduire
- Oui, car mon lieu d'habitation est mal desservi en transports en commun
- Oui, car les transports en commun sont trop chers
- Oui, car je n'ose pas demander à ma famille / mon entourage de m'accompagner

Cochez les solutions qui, selon vous, seraient le plus utiles pour vous aider à vous déplacer.
- Aides financières au permis de conduire
- Accompagnement renforcé pour passer le code
- Un meilleur service de transports en commun
- Des prêts de véhicules 2 roues
- Un accompagnement pour savoir utiliser les transports en commun / se repérer dans l'espace...
- Autre, préciser :

Rencontrez-vous des difficultés pour vous rendre à la Mission Locale (rendez-vous, ateliers, etc.) ?
- Oui, tout le temps
- Oui, parfois
- Non

Si vous avez indiqué rencontrer des difficultés pour vous rendre à la Mission, pourriez-vous expliquer pourquoi ?
Par exemple : horaires des transports, personne pour vous accompagner, etc.

Selon vous, comment la Mission Locale pourrait vous aider pour faciliter vos trajets vers ses locaux ?

Êtes-vous prêt à quitter votre commune pour une formation, des études ou un emploi ?
- Oui
- Non, je ne veux pas quitter mes proches et mon village/ma ville
- Non, cela reviendrait trop cher (logement, transports...)
- Non, je n'ai pas assez d'information sur les offres de formation / emplois disponibles
- Autre, préciser :

ENQUÊTE AUX JEUNES

VOS DIFFICULTES AU QUOTIDIEN

Au quotidien, quelles sont vos principales préoccupations ?

- Mon emploi
- Mon logement
- L'école / la scolarité
- Mes déplacements
- Ma sécurité et celle de mes proches
- Ma santé et celle de mes proches
- La gestion de mon budget
- Autre, préciser :

En lien avec vos préoccupations, pourriez-vous nous en dire plus sur les difficultés que vous rencontrez dans votre vie quotidienne ?

Dans vos démarches administratives, rencontrez-vous les difficultés suivantes :

- Difficultés avec la lecture / l'écriture
- Difficultés avec le langage administratif
- Difficultés avec la langue française
- Difficultés avec l'utilisation du numérique
- Aucune de ces difficultés

En cas de difficultés (financières, logement, emploi), vers qui vous tournez-vous en priorité ?

- Vos proches (amis, familles, voisins...)
- La Mission Locale
- Les autres services publics (mairie, assistant(e) social(e), CCAS, CAF...)
- Je n'ai personne vers qui me tourner
- Autre, préciser :

Selon vous, qu'est-ce qui manque le plus aux jeunes sur le territoire (votre commune et aux alentours)

- Des espaces de rencontre entre jeunes
- Des activités sportives
- Des évènements culturels (concerts, spectacles, etc.)
- Des lieux où demander des conseils
- Des formations
- Des lieux où s'informer
- Autre, préciser :

Quelles difficultés rencontrez-vous, si c'est le cas, dans vos recherches d'emploi ?

- Mon niveau de formation
- Le manque d'expérience professionnelle
- Le peu d'offres d'emploi disponible dans les environs
- Je ne sais pas trop où chercher / comment faire un CV, une lettre de motivation / passer des entretiens
- La mobilité (pas le permis et/ou pas de voiture, transports en commun)
- Autre, préciser :

CONCLUSION

Avez-vous des remarques, des propositions à formuler ? Si vous souhaitez aborder des sujets vous concernant qui n'ont pas été soulevés dans ce questionnaire, vous pouvez vous exprimer ici :

Ithéa Conseil SAS

21 rue du Faubourg Saint-Antoine 75011 Paris
communication@ithea-conseil.fr
www.ithea-conseil.fr